

Arla Foods Amba, Sønderhøj 14, 8620 Viby J (Dinamarca) («Arla») respeta la privacidad de sus datos. Este texto informativo describe la forma en la que Arla Foods Amba, como controlador de datos, recopilará y tratará sus datos personales en relación con el uso de los servicios *online* asociados a Lurpak.com.

Lea detenidamente esta declaración para entender cómo procesamos, utilizamos y difundimos sus datos personales.

1. Categorías de datos personales y objetivos

Procesamos los datos personales con los siguientes objetivos y según las bases legales enumeradas:

- **Envío de boletines informativos**

Si se suscribe a nuestros boletines, registraremos los datos personales que nos proporcione (nombre, dirección de correo electrónico) para enviarle mensajes publicitarios relevantes y específicos.

El tratamiento se basa en su consentimiento (artículo 6[1][a] del RGPD). Recuerde que puede retirar su consentimiento en cualquier momento si ya no desea recibir nuestros boletines.

- **Participación en concursos**

Si participa en concursos organizados por Arla, procesaremos los datos personales que nos facilite (nombre, dirección de correo electrónico, datos del concurso, incluidas las respuestas a las preguntas, etc.) para gestionar el concurso, elegir al ganador y contactar con este (artículo 6[1][b] del RGPD).

En función del concurso y del premio en concreto, es posible que compartamos su nombre, sus datos de contacto y los detalles del premio con nuestros proveedores de premios y con los transportistas del concurso (artículo 6[1][b] del RGPD).

Si así lo exige la legislación, compartiremos su nombre y los detalles del premio con las autoridades fiscales (artículo 6[1][c] del RGPD).

- **Poder responder cuando contacte con nosotros a través de Lurpak.com u otros puntos de contacto (correo electrónico, plataformas de redes sociales, etc.): atención al cliente**

Si contacta con nosotros, registraremos los datos personales que nos proporcione (por ejemplo, nombre, empresa, cargo, dirección de correo electrónico, datos de la solicitud, etc.). Nuestro equipo de atención al cliente o nuestros distribuidores locales tienen acceso a dichos datos para que podamos ayudarle con su solicitud de la mejor forma posible (artículo 6[1][f] del RGPD).

- **Gestión del perfil de usuario**

Si decide crear una cuenta en nuestra plataforma, debe facilitar su dirección de correo electrónico (artículo 6[1][b] del RGPD).

Una vez haya iniciado sesión, puede añadir recetas a sus favoritos, crear su propia colección de recetas y acceder a ellas desde varios dispositivos.

En función de las opciones en las que pulse al iniciar sesión, nuestra tecnología web lo conocerá mejor y, basándose en ello, le ofrecerá contenido que pueda interesarle.

- **Publicidad**

Utilizamos *cookies* para crear una publicidad más relevante para usted, así como para presentarle contenido relevante en nuestro sitio web o en webs de terceros (redirección). Esto se basa en su consentimiento de *cookies*, y el consiguiente uso de los datos de las *cookies* para publicidad se basa en nuestro interés legítimo de promocionar nuestros productos y nuestro negocio.

Puede obtener más información sobre el uso que hacemos de las *cookies* [aquí](#).

También utilizamos herramientas de plataformas de redes sociales para promocionar nuestros productos (por ejemplo, Facebook Custom Audience). Para ello, es posible que proporcionemos direcciones de correo electrónico de verificación que hemos obtenido de usted (por ejemplo, al suscribirse a nuestros boletines o al comprar artículos en nuestra tienda *online*) a redes sociales para que estas puedan ofrecerle mensajes patrocinados en su canal. Esta divulgación se basa en nuestros intereses legítimos de comercialización de nuestros productos (artículo 6[1][f] del RGPD).

- **Mejora de nuestro sitio web**

Utilizamos *cookies* para mejorar su experiencia en nuestro sitio web y garantizar la funcionalidad del sitio, para controlar el tráfico de nuestra web y para optimizar el contenido de nuestras páginas. Esto se basa en su consentimiento de *cookies*, y el consiguiente uso de los datos de las *cookies* para publicidad se basa en nuestro interés legítimo de mejorar nuestro sitio web.

Puede obtener más información sobre el uso que hacemos de las *cookies* [aquí](#).

- **Interacción con Arla en plataformas de redes sociales**

Si nos sigue o interactúa con nosotros en alguna de nuestras páginas de plataformas de redes sociales, como Facebook, Instagram, etc., la información que nos facilite estará sujeta al presente aviso de privacidad, así como al de dichas plataformas de redes sociales. Le recomendamos que lea el aviso de privacidad de dichas redes sociales.

Para obtener información sobre el uso que hacemos de sus datos personales cuando solicita un empleo en el grupo Arla Foods, haga clic [aquí](#).

2. Difusión y transferencia de los datos personales

Difundimos sus datos personales tal y como se ha descrito anteriormente. Asimismo, ponemos los datos personales a disposición de nuestros socios comerciales, incluidos los proveedores de TI que almacenan y procesan datos personales en nuestro nombre. Dichos socios comerciales y proveedores están sujetos a las instrucciones de Arla con respecto al almacenamiento y al procesamiento de datos personales.

Algunos procesadores o subprocesadores de datos pueden encontrarse fuera de la UE. La transferencia de los datos personales se basa en las cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea o en el Escudo de Privacidad entre la UE y los EE. UU., según corresponda.

3. Periodo de retención

Almacenamos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir los fines mencionados anteriormente y para cumplir con las obligaciones legales, incluida la legislación en materia de contabilidad de los países en los que operamos.

4. Sus derechos

Cuando procesamos datos personales para nuestros intereses legítimos o cuando utilizamos sus datos personales para publicidad directa, tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales.

Sujeto a determinadas excepciones reglamentarias, tiene derecho a solicitar acceso a los datos personales que tenemos y procesamos sobre usted.

Además, tiene derecho a solicitarnos que rectifiquemos los datos personales que puedan ser incorrectos, así como a solicitarnos que restrinjamos el procesamiento de sus datos personales.

Puede solicitar la recepción de cualquier dato personal que nos haya proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina si nuestro procesamiento de dichos datos personales se basa en su consentimiento o en un contrato que usted haya formalizado con nosotros (portabilidad de datos).

Borraremos sus datos personales si así lo solicita, a menos que tengamos una base legal para seguir adelante con el procesamiento.

También tiene derecho a presentar una queja al organismo de control competente, como la Agencia danesa de Protección de Datos.

5. Oposición

Tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales por determinados motivos. Por ejemplo, puede oponerse al tratamiento de sus datos personales que se base en nuestros intereses legítimos (artículo 6[1][f] del RGPD) o que se use con fines de publicidad directa, incluida la elaboración de perfiles.

6. Ejercicio de sus derechos

Como se describe en los apartados 4 y 5, cuenta con una serie de derechos cuando procesamos sus datos personales. Si quiere ejercer dichos derechos, envíenos su solicitud a través de nuestro formulario web, disponible [aquí](#).

7. Modificaciones de este aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar este aviso de privacidad.